

ФИДБЭК

КАК ДАВАТЬ И ПОЛУЧАТЬ
ФИДБЭК

ФИДБЭК - ИНСТРУМЕНТ ВЕДУЩЕГО

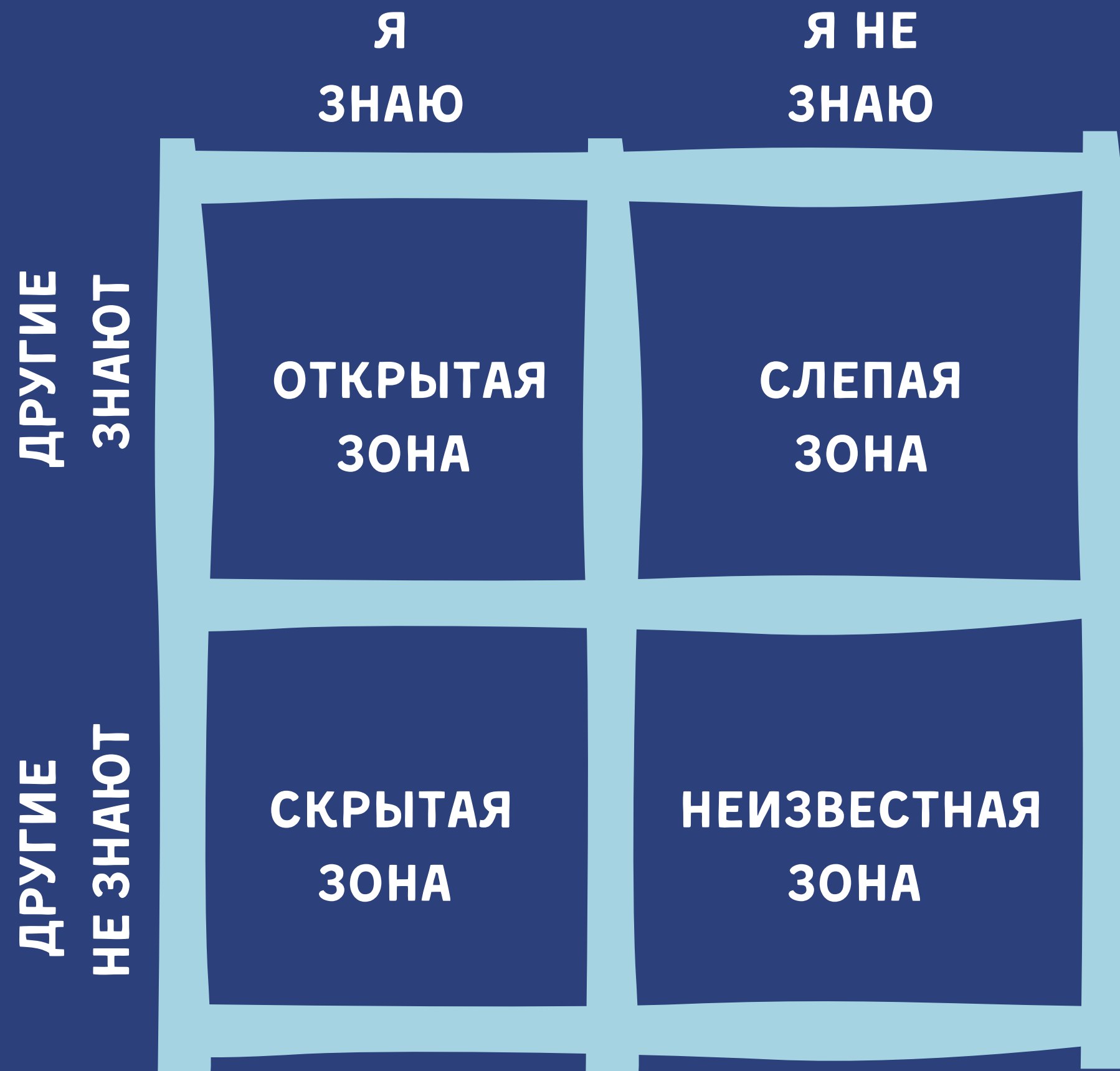
С АНГЛ. «FEEDBACK» – ОБРАТНОЕ ПИТАНИЕ.

ФИДБЭК – ВАЖНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ В РАБОТЕ С ЛЮДЬМИ, НАЦЕЛЕННЫЙ НА:

- ПОМОЩЬ
- УЛУЧШЕНИЕ
- ПОДДЕРЖКУ
- НАПРАВЛЕНИЕ

ФИДБЭК НАПРАВЛЕН НА ДЕЙСТВИЕ/ПРОДЕЛАННУЮ РАБОТУ, А НЕ НА ЧЕЛОВЕКА

ОКНО ДЖОХАРИ





КАК ДАВАТЬ ЭФФЕКТИВНЫЙ ФИДБЭК

1. ВЫБОР СЛОВ И ФОРМУЛИРОВОК
2. КОНКРЕТНЫЕ ПРИМЕРЫ И ФАКТЫ
3. "НО" ПЕРЕЧЕРКИВАЕТ ВСЁ, ЧТО ДО "НО"
4. ФИДБЭК ВСЕГДА СУБЪЕКТИВЕН
5. В ФОРМЕ ОПИСАНИЯ, А НЕ ОЦЕНКИ
6. ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА, "ЗА СЕБЯ"
7. ФИДБЭК - ВОЗМОЖНОСТЬ ДЛЯ РАЗВИТИЯ
8. КОНЦЕНТРИРУЕТСЯ НА ЗДЕСЬ И СЕЙЧАС
9. ЁМКО И ЛАКОНИЧНО



"ЧТО ЗА ДУРАЦКОЕ ЗАНЯТИЕ ТЫ ПРОВЕЛ? ПРОСТО БРЕД КАКОЙ-ТО!"



"НУ ПРОСТО ПРЕЛЕСТНОЕ ЗАНЯТИЕ, ЧУДЕСНЕНЬКОЕ!!!"

ЧЕЛОВЕКУ, ПОЛУЧИВШЕМУ ТАКОЙ ФИДБЭК, НЕЯСНО, ЧТО С НИМ ДЕЛАТЬ. НЕПОНЯТНО, ЧТО НУЖНО СОХРАНИТЬ, ЧТО ИЗМЕНИТЬ И КАК.





"ЭТО ОЧЕНЬ ИНТЕРЕСНОЕ ЗАНЯТИЕ, ТЕМА МНЕ ОЧЕНЬ АКТУАЛЬНА, ОРИГИНАЛЬНАЯ ФОРМА ОПРЕДЕЛЕННО ПОМОГЛА ТЕБЕ ЕЕ РАСКРЫТЬ. МНЕ ХОТЕЛОСЬ СТОЛЬКО ВСЕГО СКАЗАТЬ, В ГРУППЕ ЯВНО БЫЛО МНОЖЕСТВО МНЕНИЙ ПО ЭТОМУ ВОПРОСУ, ПОЭТОМУ Я ДУМАЮ, ЛУЧШЕ БУДЕТ ЕГО СДЕЛАТЬ В МАЛЕНЬКИХ ГРУППАХ, А НЕ В БОЛЬШОЙ, КАК ПРЕДЛОЖЕНО, ЧТОБЫ У ВСЕХ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫСКАЗАТЬСЯ И БЫТЬ УСЛЫШАНЫМ"

ЗДЕСЬ ЧЕЛОВЕКУ ЯСНО, НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ, ГДЕ СЛАБАЯ СТОРОНА ЗАНЯТИЯ, А ГДЕ БОЛЕЕ СИЛЬНАЯ. С ЭТИМ ФИДБЭКОМ МОЖНО И НУЖНО РАБОТАТЬ.



КАК ПОЛУЧАТЬ ФИДБЭК?

НЕ ЗАЩИЩАЙСЯ СЛОВЕСНО ИЛИ ДУШЕВНО. ПОСТАРАЙСЯ ПОНЯТЬ, ЧТО ТЕБЕ ГОВОРЯТ.

ПОСТАРАЙСЯ ВЫЯСНИТЬ, ЧТО ДАЮЩИЙ ФИДБЭК ХОЧЕТ СКАЗАТЬ, ПРОВЕРЬ С НИМ ЕГО ПРИМЕРЫ.

ПОВТОРИ ТО, ЧТО ТЫ ВОСПРИНЯЛ ИЗ СЛОВ ДАЮЩЕГО, И ПРОВЕРЬ С НИМ, ПРАВИЛЬНО ЛИ ПОНЯЛ.

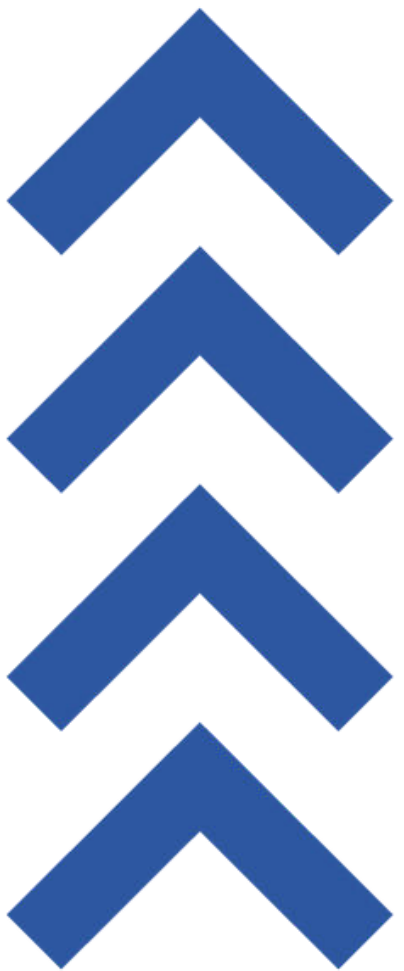
НЕ ЗАБУДЬ ПОБЛАГОДАРИТЬ ДАЮЩЕГО ФИДБЭК, ВЕДЬ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ – ЭТО ЦЕННЫЙ ПОДАРОК!

ВОЗЬМИ СЕБЕ ВРЕМЯ ПОДУМАТЬ О ВСЕМ, ЧТО ТЫ УСЛЫШАЛ. ИНОГДА ПОЛЕЗНО ЗАПИСАТЬ МОМЕНТЫ, КОТОРЫЕ ПОКАЗАЛИСЬ ВАЖНЫМИ.

ПОМНИ О КОНТЕКСТЕ И ПЕРСПЕКТИВЕ.

ФИДБЭК - ИНСТРУМЕНТ ЛИЧНОГО И КОЛЛЕКТИВНОГО РОСТА

**ФИДБЭК МЕЖДУ ВЕДУЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ ИГРАЕТ
ВАЖНУЮ РОЛЬ В РАЗВИТИИ
ЭФФЕКТИВНЫХ РАБОТЫ И
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В КОМАНДЕ.
ОН СЛУЖИТ НЕ ТОЛЬКО ИНСТРУМЕНТОМ
ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ РАБОТЫ КАЖДОГО
ВЕДУЩЕГО, НО И СПОСОБСТВУЕТ
СОЗДАНИЮ ПОДДЕРЖИВАЮЩЕЙ И
ОТКРЫТОЙ АТМОСФЕРЫ В КОЛЛЕКТИВЕ.**



ПРИМЕРЫ ДЛЯ АНАЛИЗА:

1

"ЭТО ОЧЕНЬ КЛАССНАЯ ИГРА. ПРОСТО ПОТРЕСАЮЩАЯ. МНЕ БЫЛО ТАК СМЕШНО И ВЕСЕЛО, ВСЕМ ОСТАЛЬНЫМ ТОЖЕ! КОГДА Я БЫЛ МАЛЕНЬКИМ, МНЕ НЕ ХВАТАЛО ИМЕННО ТАКИХ ИГР! МЫ ЛАЗАЛИ ПО САРАЯМ, А МОГЛИ ИГРАТЬ В ТВОЮ ИГРУ! ТЫ БОЛЬШОЙ(АЯ) МОЛОДЕЦ! Я ОБЯЗАТЕЛЬНО ВОЗЬМУ ЭТО СЕБЕ НА ГРУППУ!"

2

"Я ЗНАЮ, ЧТО ВЫ СТАРАЛИСЬ И ПРИЛОЖИЛИ МНОГО УСИЛИЙ, НО ЭТО ПРОВАЛ. Я КАК ВЕДУЩИЙ ПОТЕРЯЛСЯ В САМОМ НАЧАЛЕ И НЕ ЗНАЛ, КУДА ИДТИ. НИКТО ИЗ ВАС ДАЖЕ НЕ ПОДУМАЛ, ЧТО МЕНЯ НАДО ПОДГОТОВИТЬ. КАКОЕ ПРЕНЕБРЕЖЕНИЕ! Я УЖЕ НЕ ГОВОРЮ ПРО ДИНАМИКУ... МНЕ ПРИШЛОСЬ ОТКАЧИВАТЬ МОЮ ГРУППУ."

ПРИМЕРЫ ДЛЯ АНАЛИЗА:

3

"МЫ ДАВНО ЗНАКОМЫ И ВСЕМ ИЗВЕСТНО, ЧТО НА ТЕБЯ НЕЛЬЗЯ ПОЛОЖИТЬСЯ. Я ВСЕ ВРЕМЯ ЗАБИРАЮ МАТЕРИАЛЫ ИЗ МАДРИХОВКИ, РАСПЕЧАТЫВАЮ КАРТИНКИ, И У МЕНЯ НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ ОПОЗДАТЬ НА ГРУППУ, ПОТОМУ ЧТО ТЫ, ВОЗМОЖНО, СПИШЬ. СКОЛЬКО МОЖНО ПОВТОРЯТЬ? СДЕЛАЙ С СОБОЙ ЧТО-ТО ИЛИ НЕ РАБОТАЙ!"

4

"СКОЛЬКО МОЖНО ДЕЛАТЬ ОДНО И ТО ЖЕ? ЭТО ДАЖЕ СТРАННО, ЧТО ВЫ НЕ ЗАМЕЧАЕТЕ... ТРЕТИЙ ДЕНЬ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ФОРМАТУ НЕ МЕНЯЮТСЯ. Я УЖЕ НЕ МОГУ МОЛЧАТЬ. НА ПРОШЛОЙ СМЕНЕ, КОГДА Я БЫЛ ВЕЧЕРЩИКОМ, МЫ СЛЕДИЛИ ЗА ДИНАМИКОЙ И ВСЕГДА ПРИНОСИЛИ ПРАВИЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ."

ПРИМЕРЫ ДЛЯ АНАЛИЗА:

5

"ОТЛИЧНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ, УЧАСТНИКАМ ПОНРАВИЛОСЬ, МАДРИХИ МОЛОДЦЫ, НО Я БЫ КОЕ-ЧТО ИСПРАВИЛ."

6

"ЭТО БЫЛ МОЙ ПЕРВЫЙ ЛАГЕРЬ, И МНЕ НЕ С ЧЕМ СРАВНИТЬ, НО Я ВСЕ-ТАКИ СКАЖУ. ОЧЕНЬ ХОРОШИЕ КАЧЕСТВЕННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ. ПРИЯТНО РАБОТАТЬ С ПРОФИ. НАПАРНИК ПРОСТО НЕВЕРОЯТНЫЙ. Я САМ СЕБЕ ЗАВИДУЮ. ЖАЛЬ, ЧТО Я КАК НЕОПЫТНЫЙ МАДРИХ, НЕ СМОГ ПОМОЧЬ ЕМУ ВЕСТИ НАШУ ГРУППУ... НО ОН МОЛОДЕЦ, СПРАВИЛСЯ!"

ПРИМЕРЫ ДЛЯ АНАЛИЗА:

7

**ЗАНЯТИЕ ПРО ШОА В ЭТОМ ГОДУ
БЫЛО СУПЕР УСПЕШНЫМ, ПЛАКАЛИ
ПОЧТИ ВСЕ, ДАЖЕ МАЛЬЧИШКИ!
ВСЕХ ТРОНУЛА ЭТА ТЕМА.**

8

**Я НЕ БУДУ ПОВТОРЯТЬСЯ, НО, КАК ВСЕ УЖЕ
СКАЗАЛИ, ХОЧУ ОТМЕТИТЬ, ЧТО ВЕДУЩИЙ
МЕРОПРИЯТИЯ БЫЛ НА ВЫСОТЕ. НАСТОЯЩИЙ
ТАЛАНТ. ПРИСОЕДИНЯЮСЬ К МАШЕ – ДЕТИ
БЫЛИ В ВОСТОРГЕ. ХОТЯ У МЕНЯ, КОНЕЧНО,
ОСТАЛСЯ ОСАДОЧЕК. ПОЧЕМУ ПОШЕЛ ДОЖДЬ?
ЭТО ЖЕ НЕВЫНОСИМО! КАК-ТО ТАК ...**